

|                                                                                   |                                                   |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

**Fecha:** 20 de marzo de 2024

**Regional:** Andina – Grupo de Trámites Especializados de Extranjería PCM y/o CFSM: Bogotá D.C.

## INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

### 1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

#### 1.1 Tipo de actividad

Feria de servicios liderada por la Alcaldía municipal - Puntos de referenciación y orientación de OIM. Atención de Incidencias relacionadas con el PPT, toma de biometría y entrega de Permisos por Protección Temporal.

**1.2 Fecha de la actividad:** 20 de marzo de 2024.

**1.3 Objetivo de la actividad:** Brindar todos los servicios en cuanto a las actividades propias del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos ETPV.

**1.4 Descripción de la actividad:** En cumplimiento de las instrucciones emitidas por el Coordinador de Grupo de Trámites Especializados de Extranjería mediante memorando No. 20247030035453 del 19 de marzo de 2024 referente a la asistencia y participación de una Jornada Móvil dirigida a la población migrante venezolana con el fin de prestar el servicio por parte de la institución en las actividades propias de nuestra competencia relacionadas con el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos ETPV, (Incidencias, enrolamiento y Permiso por Protección Temporal).

**1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo:** Fusagasugá - Cundinamarca – Coliseo Germán Rojas Urrego.

**1.6 Hora:** 09:00 a.m.

**1.7 Organizaciones y/o entidades participantes:** Alcaldía municipal.

**1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:** Dos (02) funcionarios de Migración Colombia y Tres (03) funcionarios de la Corporación Opción Legal.

**1.9 Número de PPT entregados:** 20

**1.10 Principales temas de consulta:** Acceso al Estatuto Temporal por Protección para Migrantes Venezolanos y consulta para conocer el estado del mismo.

**1.11 Total de asistentes:** 77

**1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad**

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| Pendones     | 0                                 |
| Carteleras   | 0                                 |
| Computadores | 2                                 |
| Material POP | 0                                 |
| Otros        | 1 – Equipo biométrico / 1 Tablet. |



Realizado por: Gleyder Yohana Guerra Mora

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Ángel Giovanni Hernández Quintero

Cargo: Coordinador Grupo de Trámites Especializados de Extranjería